



Telefon og E-mail Udvalget (TEU)



22. oktober 2022

Jobopslag: TEU søger mindst 1 og helst 2 telefonvagtssponsorer

Kære telefonvagt.

Havde du/I nemt ved at lære at bruge vagttelefonen, og er du/I gode til at vejlede andre?

Så er det lige dig/jer, vi har brug for.

Din/jeres opgave består af 5 dele:

- Tage telefonisk kontakt til AA'ere, der gerne vil være telefonvagter og lave konkrete aftaler om ønsker til vagt, hvorefter personerne sættes på telefonvagt-ventelisten.
- Sendte oplysninger til TEU's databaseansvarlige, som så opretter personen i databasen.
- Sendte en mail til TEU's assistent om, at der skal sendes en vagttelefon og en håndbog til en ny telefonvagt
- vejlede den nye telefonvagt i den tekniske brug af vagttelefonen
- vejlede den nye telefonvagt i alle sider i Håndbogen for Telefon- og E-mailvagter.

Vi søger dig/jer, der har flair for brug af telefoner, så du/I kan vejlede nye telefonvagter i det rent tekniske omkring pasning af vagttelefonen. De nye telefonvagter skal blive fortrolige med at koble sig på og af vores telefonvagtssystem. Ligeledes skal nye telefonvagter blive fortrolige med hele indholdet af vores håndbog.

Vi forventer, at der bliver brug for din/jeres hjælp gennemsnitligt ca. en gang om ugen, og TEU ser helst to ansøgere til at dele opgaven imellem sig i en vagtordning med f.eks. en uges vagt efterfulgt af en uges fri.

Du/I vil blive grundigt vejledt i arbejdsfunktionen "*telefonvagtssponsor*". Når du/I er blevet vejledt, bestemmer du/I selv, om vejledningen af nye telefonvagter skal ske fysisk eller via videomøde, og det vil være fint, hvis de nye telefonvagter har mulighed for at ringe til dig/jer med eventuelle spørgsmål i starten.

Dine kvalifikationer ser sådan ud:

- Mindst 3 års sammenhængende ædruelighed
- Flair for mobiltelefoneteknik og god til at forklare/vejlede
- Kendskab til vores vagtordning og gerne med erfaring som telefonvagt

Hvis du/I er interesseret i at høre nærmere eller i at blive vores nye telefonvagtssponsor, så kontakt TEU på e-mail aa.dk.telev@gmail.com eller på telefonnumrene 60250525 (*onsdage kl. 15-18*) eller 60250562 (*tirsdays kl. 15-18*)

Med venlig hilsen Telefon og E-mail Udvalget (TEU)