

# Referat fra Hovedservicerådsmøde

den 9. december 2023

Hovedservicekontoret - Thorsgade 59, 2200 København N

## Deltagerliste:

Region Nordjylland		Fravær
Region Nordjylland		Fravær
Region Midtjylland		Helle H P
Region Midtjylland		Afbud
Region Syd	Stedfortræder	Nic K
Region Syd		Ubesat
Region Øst		Erik H
Region Øst		Joan C
Region Storkøbenhavn	Deltog indtil middag	Elvin T-O
Region Storkøbenhavn		Afbud
Region Nordsjælland		Finn Sv
Region Nordsjælland		Lisbet G
Formand for Hovedservicerådet		Sune H-S
Viceformand for Hovedservicerådet		Ubesat
Sekretær for Hovedservicerådet		Vibeke R
Kasserer for Hovedservicerådet		Ubesat
Servicekonferenceformand 2024		Afbud
International Delegeret		Asger J
International Delegeret		Flemming St
Nordisk Delegeret		Fravær
Nordisk Delegeret		Ubesat
Forretningsfører		Mogens B A
Box 334-udvalget		Afbud
Landsdækkende Informationsudvalg		Betty K
Telefon- og e-mailudvalget		Lone Z
Økonomiudvalget		Ivan W
Servicehåndbogsarbejdsgruppen		Stig J
AA-Data		Afbud
Produktionen		Ole P
Referent		Svend H
Referent		Anni T

## 1. Velkommen

**Vibeke R** bød velkommen til Hovedservicerådsmødet og bad om et øjeblik stilhed, til at tænke over, hvorfor vi er her.

Oplæste Formålserklæringen og formålet med Hovedservicerådet:

Formålet med Hovedservicerådets møder er at realisere Servicekonferencens beslutninger samt forholde os til de punkter og forslag som fremgår af mødets dagsorden.

**Vibeke R** bød specielt velkommen til Anni T, der deltog som emne til at være Referent, og **Anni T** præsenterede sig kort.

## 2. Præsentationsrunde

Fortrolighedslisten gik rundt, mens deltagerne præsenterede sig.

### Afbud/ Fravær

#### Afbud:

Region Midtjylland	Syg	Carsten N
Region Syd	Syg - Sendt stedfortræder	Erik L
Region Storkøbenhavn	Afbud - Konstitueret	Søren Je
Box 334-udvalget	Afbud	Niels J
AA-Data	Afbud	Niels J
Servicekonferenceformand	Syg	Jørgen F-H

#### Fravær:

Region Nordjylland	Ole Kr
Region Nordjylland	Pia A
Nordisk Delegeret	Ilias P

## 3. Rapport fra Daglig Ledelse (Bilag 1)

**Sune H-S** spurgte, om der var yderligere kommentarer.

**Finn Sv** oplyste, at Henrik R afventer et direkte svar på, hvordan det forslag, der blev afvist til Servicekonferencen 2023 skulle formuleres for at komme med.

**Sune H** svarede, at det kun er Henrik R, der ved, hvad forslaget skal være. Der bliver sendt et brev til Henrik R efter dette møde.

**Asger J** oplyste, at han aldrig har oplevet, at et forslag er blevet afvist uden en forståelig begrundelse, hvis det opfylder kriterierne. Hovedservicerådet behandler forslagene på en sober måde, og er rimelig kritisk.

**Rapporten blev godkendt.**

#### 4. *Orientering om 9 måneders regnskab*

**Mogens B A** gennemgik regnskabet for de første 9 måneder af 2023, der udviser et underskud på cirka 49.000 kroner.

***Orienteringen blev taget til efterretning.***

#### 5. *Evaluering af Servicekonferencen 2023:*

##### *a. Hvordan gik det?*

Ordet gik bordet rundt, og der blev blandt andet nævnt:

- det havde været spændende
- godt at der var tid til at snakke med andre
- forløb planmæssigt
- gode rammer
- holder meget af fritiden
- godt organiseret
- lidt tyndt med forslag, men der bør aldrig opfindes forslag - for at få nogen
- dejligt med AA-mødet søndag morgen. Det passede mig fint
- manglede flere muligheder for at drøfte Servicekonferencens tema
- overvældende at være tilbage
- god stemning
- måske skal vi være bedre til at få budskabet ud i Grupperne
- god ide med Servicekonferencens time
- rart at se, at der blev taget godt imod de 1-års Delegerede
- komitearbejdet var godt
- godt oplæg fra den International Delegerede
- et navn er nævnt i "Deltagerundersøgelsen", der lægges på hjemmesiden (er offentlig)
- rammerne er perfekte til vores arbejde
- der var en del snak om mistillid til den måde Hovedservicerådet havde behandlet de indsendte forslag
- Hovedservicerådet er ingen "magt", men udfører beslutningerne, der er vedtaget af Servicekonferencen
- der har været nogle små "bump", men ellers en god konference
- det praktiske arbejde er blevet lettere, efter der er udarbejdet en "kogebog"
- AA-Danmark fungerer - derfor kun få forslag
- det er vigtigt, at forslag er behandlet flere steder, inden de bliver indsendt
- generelt gik det godt
- det er vigtigt at sikre, at maden er helt fri for alkohol. Det virkede, som om der var rødvin i sovsen
- opgaven med at få flere Forslag eller Workshopemner, må starte ude i Grupperne. Måske kan det blive styrket, når den nyoversatte pjece om Sponsor og Servicesponsor bliver færdiggjort
- det bør i højere grad dreje sig om principper, end om personer

- god ide at drøfte temaet nærmere
- betroede tjenere har et ansvar, når de er valgt - men der skal også være plads til at begå fejl
- alt i alt glad for at få posten som Ordstyrer. Det er også en menneskelig udvikling, der følger med, ved at skulle vænne sig til at stå overfor en stor forsamling
- vigtigt at alle arbejder sammen om at løse opgaverne
- husk, at når vi har fejlet, indrømmer vi det straks

b. *Hvad skal vi handle på*

**Vibeke R** oplyste, at 2 forslag, der vedrører Servicehåndbogen er blevet implementeret. 2 forslag blev forkastet, og forslaget om nyoversættelse af "AA for kvinder" er sat i gang. Litteraturarbejdsgruppen Øst arbejder allerede med den, sammen med andre pjecer.

**Flemming St** rejste spørgsmål om Ikke-alkoholikere i Hovedservicerådet affødt af Workshopemnet, der handlede om, hvorvidt der skulle tilbydes betaling til Ikke Alkoholikeren.

Det medførte en debat om behovet for Ikke-Alkoholikere i Hovedservicerådet, og om de kvalifikationer, der er nævnt i Strukturhåndbogen er for krævende.

Det blev oplyst, at Landsdækkende Informationsudvalg kender en præst, der måske kunne være interesseret.

Der blev også rettet en misforståelse om, at kvalifikationerne havde været uændret i mange år. Kvalifikationerne blev revideret for få år siden

Et forslag om at ændre titlen til ambassadør blev afvist af flere.

Det blev foreslået, at der bliver nedsat en arbejdsgruppe med direkte ansvar overfor Hovedservicerådet.

**Sune H-S** advarede imod, at vi har for travlt. Det er et punkt udenfor Dagsordenen, så vi kan komme til at gøre meget godt - eller omvendt.

**Vibeke R** udtrykte tvivl om, hvorvidt det hører med til Landsdækkende Informations Udvalgs arbejde, eller om det er bedre med en Arbejdsgruppe med direkte ansvar overfor Hovedservicerådet.

***Vibeke rundede af med at opfordre til, at der bliver indsendt et forslag til Hovedservicerådet, så spørgsmålet kan behandles.***

6. *Forslag om mulighed for at donere direkte på AA´s*

*Hjemmeside (Bilag 2)*

Det blev oplyst, at der på hjemmesiden allerede er et kontonummer til Bankkontoen og et nummer til at betale med Mobilepay.

***Efter en kort drøftelse, blev det besluttet, at Mogens BA ser på, hvordan det kan blive mere tydeliggjort på hjemmesiden.***

7. *Forslag om opbevaring af rapporter fra Europæisk Service Møde og Verdens Service Møde (Bilag 2)*

**Vibeke R** oplyste, at der allerede findes et Arkiv, både digitalt og fysisk.

**Stig J oplyste, at på næste møde i Servicehåndbogsarbejdsgruppen, vil det blive drøftet, om det i Strukturhåndbogen kan tydeliggøres, at der findes et Arkiv.**

8. *Forslag om nedsættelse af en arbejdsgruppe vedrørende integration af Zoommøder (Bilag 3)*

Der var enighed om, at det er vigtigt at få mulighederne for at integrere Online-møderne i strukturen.

**Servicehåndarbejdsgruppen udarbejder kommissorium for en arbejdsgruppe inden næste møde i Hovedservicerådet**

9. *Forslag om drøftelse af Hovedservicerådets håndtering af forslag til Servicekonferencen (Bilag 3)*

**Erik H** sagde, at Hovedservicerådet er ansvarlig for at føre Servicekonferencens beslutninger ud i livet. Der må være en dialog på Servicekonferencen, så alle forslag kommer op.

**Sune H-S** gjorde opmærksom på, at Hovedservicerådet er den endeligt5 besluttende myndighed. I stedet for at lave afstand, bør vi bygge broer imellem os.

**Hele H P** fulgte op på Erik H's indlæg og tilsluttede sig, at alle forslag kommer op. Hun havde oplevet, at 4 forslag fra Region Midtjylland, var blevet slået sammen til 1 forslag.

**Vibeke R** gjorde opmærksom på, at der var tale om 4 Workshopemner, som efter Servicekonferenceudvalget, Servicehåndbogsarbejdsgruppen og Hovedservicerådets opfattelse omhandlede det samme emne, og derfor foreslog at behandle dem som ét Workshopemne.

Dette afslog Regionen, hvorefter emnerne blev afvist.

**Nic K** fastslog, at der er fastsat en procedure, måske skal der være en større dialog med emnestillerne.

**Svend H** gjorde opmærksom på, at Hovedservicerådet tog beslutningerne på september mødet i enighed, og at Hovedservicerådet ingen mulighed har for at komme med en indstilling, som der nævnes i bilaget.

Efter flere indlæg om at det var vanskeligt at formulere Forslag og Workshopemner, så de kan komme med på Servicekonferencen, blev det oplyst, at Servicehåndbogsarbejdsgruppen gerne står til rådighed med hjælp til formuleringer, hvis blot Arbejdsgruppen bliver spurgt i god tid. De, der ønsker at stille et forslag, må selv fremkomme med indholdet.

Det blev også oplyst, at Økonomiudvalget gerne står til rådighed med beregninger af økonomiske konsekvenser af Forslag.

10. Anmodning om forlængelse i Økonomiudvalget (Bilaget vedlagt)

**Ole K blev godkendt**

11. Anmodning om at træde ind i Landsdækkende Informationsudvalg (Bilaget vedlagt)

**Oliver H blev godkendt**

12. Anmodning om at træde ind i Servicehåndbogsarbejdsgruppen (Bilaget vedlagt)

**Dorte S blev godkendt**

13. Anmodning om at træde ind i Box 334 udvalget (Bilaget vedlagt)

**Erling P blev godkendt**

14. *Rapporter fra Udvalg og Arbejdsgrupper:*

a. *Box 334 (Bilag 4)*

Ingen bemærkninger

b. *Landsdækkende Informationsudvalg (Bilag 5)*

**Helle H P** oplyste, at de videoer, der arbejdes med ligger på USA/Canadas hjemmeside.

**Ivan W** gjorde opmærksom på, at Udvalgets opgave er "information udadtil"

**Nic K** sagde, at drøftelser, der vedrører ændring af strukturen, bør betragtes som private samtale og er udenfor det, der tages med i rapporten.

c. *Telefon og E-mail udvalg (Bilag 6)*

**Lone Z** ønskede at få oplyst, om Udvalget selv bestemmer og hvad, der skal godkendes i Hovedservicerådet.

Det blev oplyst, at medlemmer af Udvalget godkendes af Hovedservicerådet, men at Koordinatorer, Sponsorer, Telefonvagter, Kontaktpersoner og andre, godkendes af Udvalget.

Der arbejdes med at få listen over Kontaktpersoner ajourført. Det er nogle uoverensstemmelser med databasen.

På hjemmesiden er der to foldere, der skal opdateres.

Der er udarbejdet en ny, revideret udgave af Håndbogen for Telefonvagter. Der arbejdes med ideer til, hvordan den bliver formidlet.

**Lone Z** havde en oversigt over 38 henvendelser fra E-mailvagterne til Landsdækkende Informationsudvalg, men der er ingen svar kommet, hverken om de er modtaget, eller hvad, der er sket med dem.

**Betty K** kommenterede med at sige, "I er ikke glemt".

Der opstod en debat om, hvordan det bliver sikret, at Telefon eller E-mailvagterne er klar over, at der bliver taget vare på det.

- d. Økonomiudvalget (Bilag 7)  
Ingen bemærkninger
- e. *Servicehåndbogsarbejdsgruppen (Bilag 8)*  
**Stig J** supplerede rapporten med at sige, at har været positivt at have Dorte S med, og at Arbejdsgruppen stadig godt kan bruge flere medlemmer.
- f. *Servicekonferenceudvalget (Bilag 9)*  
Ingen bemærkninger
- g. *Nordisk Delegeret (Bilag 10)*  
Ingen bemærkninger
- h. International Delegerede (bilag 11)  
Landerapport vedlagt  
Ingen bemærkninger

***Med ovenstående bemærkninger blev rapporterne godkendt***

**Vibeke R gjorde opmærksom på, at det er vigtigt, at fristerne for indsendelse af Rapporter bliver overholdt, så Dagsordenen kan laves og udsendes rettidigt.**

15. *Regionsrapporter:*

- a. *Region Nordjylland (Ingen Rapport)*  
Daglig Ledelse har besluttet at skrive til Region Nordjylland, for at få oplyst, hvor de to Regionsrepræsentanter bliver af. Der er igen ingen afbud og ingen rapport.  
Eventuelt kan der sendes eller vælges andre.
- b. *Region Midt (bilag 12)*  
Ingen bemærkninger
- c. *Region Syd (Bilag 13)*  
Ingen bemærkninger
- d. *Region Øst (Bilag 14)*  
På mødet i marts udarbejdes der plan for årets møder
- e. *Region Storkøbenhavn (Bilag 15)*  
Ingen bemærkninger
- f. *Region Nordsjælland (ingen rapport)*

***Med ovenstående bemærkninger blev rapporterne taget til efterretning***

## 16. Eventuelt

**Vibeke R** gjorde opmærksom på, at under dette punkt er der ingen drøftelser.

Der faldt nogle bemærkninger om kommunikation imellem Telefon- og e-mailudvalget og Landsdækkende Informationsudvalg.

**Vibeke R** oplyste, at en mulighed kunne være, at henvendelserne blev sendt til hende som Sekretær, der svarer og fordeler henvendelserne.

## 17. Oplæsning af Ansvarlighedserklæringen

**Vibeke R** oplæste Ansvarlighedserklæringen

## 18. Afslutning med Sindsrobønnen

Mødet afsluttet klokken 15.25

# Årsplan

Hovedservicerådets mødedatoer	Emner	Uge	Sidste frist for rapporter og forslag til møderne
<b>2024:</b>			
27. januar		4	6. januar
6. - 7. april	Udvidet Hovedservicerådsmøde Forslag til Servicekonferencen fra Hovedservicerådet	14	16.marts
15. juni		24	25. maj
17. august	Behandling af Forslag og Workshopemner, samt møde i Nomineringsudvalg	33	Ingen rapporter
14. september	Endelig godkendelse af Dagsorden, regnskab, budget samt rapport fra Hovedservicerådet	37	24. august
<b>Servicekonference 2. - 3. november 2024</b>			
7. december	Behandling af Servicekonferencens resultater	49	16. november