

# Referat fra Hovedservicerådsmøde

13. september 2025

Thorsgade 59, 2200 København N

Klokken 11.00 - 16.00

|                                          |               |             |
|------------------------------------------|---------------|-------------|
| Region Nordjylland                       |               | Lars F      |
| Region Nordjylland                       |               | Ubesat      |
| Region Midtjylland                       | Stedfortræder | Bente L     |
| Region Midtjylland                       |               | Carsten N   |
| Region Syd                               |               | Erik L      |
| Region Syd                               | Fungerende    | Torben I    |
| Region Øst                               |               | AFBUD       |
| Region Øst                               |               | Joan C      |
| Region Storkøbenhavn                     |               | Elvin T-O   |
| Region Storkøbenhavn                     |               | Ulrich E    |
| Region Nordsjælland                      |               | Finn Sv     |
| Region Nordsjælland                      |               | Annemette S |
| Fungerende Formand for Hovedservicerådet |               | Ivan W*     |
| Viceformand for Hovedservicerådet        |               | Ivan W*     |
| Sekretær for Hovedservicerådet           |               | Vibeke R    |
| Kasserer for Hovedservicerådet           |               | Ubesat      |
| Servicekonferenceformand 2025            |               | Niels P     |
| International Delegeret                  |               | Flemming St |
| International Delegeret                  |               | Ubesat      |
| Nordisk Delegeret                        |               | Ilias P     |
| Nordisk Delegeret                        |               | Ubesat      |
| Box 334-Udvalget /                       |               | Niels J*    |
| Håndbogsudvalget                         |               | Stig J      |
| Landsdækkende Informationsudvalg         |               | Betty K     |
| Telefon- og e-mailudvalget               |               | Lone Z      |
| Økonomiudvalget                          |               | Svend H*    |
| AA Data                                  |               | Niels J*    |
| Produktionen                             |               | Ole P       |
| Særlig indbudt                           |               | Henrik R    |
| Observatør: Litteraturarbejdsgruppe Øst  |               | Bente R     |
| Observatør: Litteraturarbejdsgruppe Øst  |               | Birgit J    |
| Referent                                 |               | Svend H*    |
| Referent                                 |               | Anni T      |

\* = Flere funktioner

1. *Velkommen*

Vibeke R bød velkommen. Især velkommen til Henrik R, Bente R og Birgit J og Bente L.

Bad om at der holdes et øjeblik stilhed for at sætte bagagen fra os og uanset om man kommer langvejs fra eller tæt på, så fokuser på, at vi er her nu.

2. *Præsentationsrunde*

Deltagerne præsenterede sig med oplysning om funktion på dette møde.

3. *Afbud/ Fravær*

*Afbud:*

Regionsrepræsentant Øst, Erik H

4. *Rapport fra Daglig Ledelse (Bilag 1)*

**Vibeke R** oplyste, at der er kommet tilmeldinger fra de 3 nordiske lande samt 2 tilmeldinger fra Storbritannien. Til gengæld mangler der tilmeldinger fra jer herinde. I kan nå det endnu, inden mandag den 15. september.

**Rapporten blev godkendt.**

5. *Telefon- og e-mail Udvalget (Bilag 2 vedlagt)*

Forslaget gav anledning til en meget lang debat. Her er der trukket nogle hovedlinjer og synspunkter op:

**Telefon- og e-mailvagterne** er fuldt bemanded og fungerer fra 8 - 24 alle dage. **Administrationen** foretages af en enkelt person i samarbejde med

- 4 hjælpere, der skiftes til at kunne besvare spørgsmål fra telefonvagterne om problemer i forbindelse med vagtskifte.
- AA Data.
- Produktionen.
- Telefonudbyderen.

**Telefon- og e-mail Udvalget** er skrumpet ind i løbet af en tid, så der nu kun er 2 Regioner, der har valgt repræsentanter til udvalget. Hertil kommer en Formand, således at der er 3 tilbage ud af 7 i udvalget.

Den ene repræsentant fra en Region og Formanden ønskede at blive oplært i de praktiske funktioner.

Der er kontakt med 2 repræsentanter mere, som afventer at blive valgt i Regionen og sende en anmodning om godkendelse til Hovedservicerådet.

Flere understregede, at det er vigtigt, at Telefon- og e-mailvagterne fungerer, da det er en del af AA Danmarks ansigt udadtil, og at Udvalget kan foretage nogle principielle beslutninger.

Der var flere opfordringer til at arbejde sammen i udvalget.

Selv om Daglig Ledelse i august havde et møde med Formanden og den repræsentant fra en Region, der forestår den daglige drift, havde der siden ingen vilje været til at samarbejde.

Hovedservicerådet opfordrede til at få samarbejdet til at fungere.

Direkte adspurgt om at arbejde videre uden forandring, oplyste den, der administrerer i dagligdagen, at hun er villig til at oplære de 2 andre. De 2 andre oplyste, at de er villige under forudsætning af, at de bliver oplært.

**Vibeke R** spurgte rundt om bordet de enkelte stemmeberettigede. Det viste sig, at der kun var 5, der ville godkende forslaget. For at opnå 2/3 skulle der være 8 stemmer.

***Forslaget blev forkastet.***

***Hovedservicerådet besluttede at de 3 samarbejder og udvalget fortsætter uændret. Der sættes et punkt på Dagsordenen til Hovedservicerådets møde i december 2025.***

**Regionsrepræsentanterne** blev opfordret til at undersøge deres Regions holdning til eventuelle ændringer, og at komme med en status til Hovedservicerådet.

***Tilbagemeldingerne sættes på Dagsordenen til Hovedservicerådets møde i december 2025.***

6. *Godkendelse af Årsregnskab for 2024 (Bilag 3 vedlagt)*

Henrik R forklarede nogle af de væsentlige ændringer i Regnskabet og nævnte, at der ingen udgift er til International Delegerede i Resultatopgørelsen, fordi beløbet tidligere er afsat i Balancen.

***Årsregnskabet blev godkendt uden bemærkninger.***

7. *Budgetforslag for 2026 (Bilag 4 vedlagt)*

Budgetforslaget blev gennemgået og de punkter, Økonomiudvalget havde peget på som mulige besparelser i 2026.

**Betty K** oplyste, at der er sket ændringer i forudsætningerne for at deltage i Folkemødet på Bornholm. Desuden forventes en større udgift end det budgetterede på 21.600 kroner, idet der fremover vil være en udgift til overnatninger. Det blev anslået, at den endelige udgift ville være på mindst 30.000 kroner.

**Betty K** oplyste, at på den baggrund, er det rimeligt at undlade at deltage i Mødet i 2026.

**Niels J** fra Box-334 Udvalget forklarede, hvad den planlagte inspirationsweekend betyder for udvalget, og derfor bliver beløbet fastholdt på Budgetforslaget.

Det blev drøftet, om Hovedservicerådets udvidede Hovedservicerådsmøde skulle undlades i 2026, og at der i stedet holdes et Hovedservicerådsmøde, som normalt.

Det blev nævnt flere gange, at det har været givende at have et temamøde sammen med Hovedservicerådsmødet. Eventuelt kunne temamødet afholdes som et dagmøde uden overnatning.

Konklusionen blev, at Der ingen temadag er i 2026, hvilket giver en forventet besparelse på 46.000 kroner.

Det endelige Budgetforslag viser herefter et underskud på 44.150 kroner.

***Budgetforslaget blev godkendt af Hovedservicerådet.***

#### ***8. Halvårsregnskab for 2025 (Bilag 5 vedlagt)***

**Henrik R** gennemgik halvårsregnskabet for 2025.

Det er et bedre resultat end første halvår 2024, men der er altid usikkerhed om Hattepengene. I år er der kommet usædvanligt mange Hattepenge i de første måneder af året.

Der var en kort drøftelse af muligheden for at påvirke det enkelte medlem til at lægge lidt mere i Hatten. Mange af os har lagt det samme beløb igennem en årrække, men udgifterne stiger jo løbende, så der kan købes mindre for de samme penge som tidligere.

**Svend H** oplyste, at Økonomiudvalget kommer med forslag om en kampagne som i 2017, hvor der blev udarbejdet en pjece og bordkort til alle Grupperne.

Hertil kommer gennemgang af bogpriserne, herunder abonnementet på Box 334, der i en årrække har været uændret.

**Henrik R** oplyste, at en ændring af den måde, der forsendes fra Bogsalget allerede har vist en faldende tendens i udgiften.

***Orienteringen blev taget til efterretning.***

#### ***9. Indstilling vedrørende investeringsbeviser (Bilag 6)***

***Indstillingen blev godkendt.***

#### ***10. Endelig godkendelse af Forslag og Workshopemner til Servicekonferencen 2025 (Bilag 7 vedlagt)***

I Forslag 1 var der en oplysning, hvor der stod, at Budgetforslaget er til orientering. Denne tekst blev slettet.

***Forslag og Workshopemner blev godkendt uden yderligere bemærkninger.***

11. *Godkendelse af Program og Dagsorden til Servicekonferencen 2025 (Bilag 8 vedlagt)*

**Godkendt uden bemærkninger.**

12. *Godkendelse af Rapport fra Hovedservicerådet (Bilag 9 vedlagt)*  
**Rapporten blev godkendt med akklamation.**

13. Ansøgning til Formand for Hovedservicerådet (Bilag 10 vedlagt)

**Vibeke R** orienterede om de samtaler med ansøgere, der har været i Nomineringsgruppen. I samtalerne med Nordisk Delegeret og Suppleant til International Delegeret havde desuden deltaget en repræsentant fra den pågældende funktion.

1 ansøger havde trukket sin ansøgning.

**Vibeke R** oplæste indstillingen fra gruppen. Da møderne har fundet sted efter Dagsordenen er udsendt, er det en mundtlig fremlægning.

Nomineringsgruppens indstillinger:

2 kandidater til Nordisk Delegeret: Indstilles.

1 kandidat til Suppleant for International Delegeret Indstilles.

1 kandidat til Formand for Hovedservicerådet: Indstilles ikke.

Begrundelserne fremgår af den skriftlige oversigt med begrundelse.

**Det blev besluttet, at teksten med indstillingerne sendes til Hovedservicerådets medlemmer sammen med det foreløbige referat.**

Der blev delt stemmesedler rundt for at fortage skriftlig afstemning. Der var 12 stemmeberettigede til stede.

Afstemning om posten som Formand for Hovedservicerådet:

6 stemte for at indstille til valg på Servicekonferencen. Da der var mindre end 2/3 af stemmerne, der stemte for, er **pågældende ikke indstillet til valg på Servicekonferencen**

14. *Ansøgning til Nordisk Delegeret (Bilag 11 vedlagt)*  
**Indstillet til valg med 11 stemmer.**

15. *Ansøgning til Nordisk Delegeret (Bilag 12 vedlagt)*  
**Ikke indstillet (6 stemmer for at indstille)**

16. *Ansøgning til Suppleant for International Delegeret (Bilag 13 vedlagt)*  
**Indstillet til valg med 11 stemmer.**

17. Indstilling vedrørende kassererarbejdet (Bilag 14)  
Forud for afstemningen forlod Henrik R lokalet.  
**Forslaget godkendt med akklamation.**

18. Indstilling om optagelse i Udvalg (Bilag 15)  
Ved afstemning var der 8 stemmer for.  
**Forslaget er vedtaget.**

19. Henvendelse angående produktion af video (Bilag 16)

Henvendelsen blev drøftet. Tilbuddet lyder måske interessant, men der mangler blandt andet oplysninger om, hvad det koster.

**Betty K oplyste**, at Landsdækkende Informationsudvalg for tiden arbejder med en video med dansk tekst.

**Det blev besluttet at meddele til henvenderen, at der for tiden intet behov er for at benytte os af tilbuddet.**

20. Indlæg fra Flemming St. (Bilag 17)

Flemming St oplyste, at i starten af skrivelsen er anført "32 internetgrupper, der skulle....." Skulle erstattes af "kunne".

Der var enkelte indlæg, blandt andet:

Det kan undre, at en Region intet ved om ordningen. Der er i Hovedservicerådet (12 Regionsrepræsentanter) godkendt en vejledning om muligheden for at tilmelde sig en Region. Vejledningen er udsendt til Regionerne og til alle Grupper på elektroniske medier, der er registreret på Mødelisten.

For at vurdere den umiddelbare status, blev der spurgt om, hvor mange Grupper på elektroniske medier, der er tilmeldt.

Det er op til de enkelte grupper, om de ønsker at deltage i regionsarbejdet på samme måde, som det er for fysiske grupper.

21. Rapporter fra Udvalg:

- a) Box 334 (Bilag 18)  
**Rapporten er godkendt.**

- b) Håndbogsudvalg (Bilag 19)  
**Rapporten er godkendt.**

- c) Landsdækkende Informationsudvalg (Bilag 20)  
**Rapporten er godkendt.**

- d) *Telefon- og E-mail udvalg (ingen rapport)*
- e) *Økonomiudvalg (Bilag 21)*  
**Rapporten er godkendt.**
- f) *Servicekonferenceudvalg (Bilag 22)*  
**Rapporten er godkendt.**
- g) *Nordisk Delegeret (Bilag 23)*  
Der blev rejst spørgsmål om deltagerkredsen, idet Island er nævnt flere gange - også som arrangør af møder.  
**Ilias P** oplyste, at på baggrund af en samtale ved Verdens Service Mødet, var Island blevet indbudt som gæst. Efterfølgende har de Nordisk Delegerede fra de 4 eksisterende medlemmer, inviteret Island med og godkendt landet som en del af arbejdet.  
**Svend H** henviste til, at det fremgår af beslutning på en Servicekonference, som vi er nødt til at respektere.  
Servicehåndbogen og Strukturhåndbogen beskriver, at Nordisk samarbejde omfatter Finland, Sverige, Norge og Danmark.  
I Danmark er det en beslutning på en Servicekonference, og derfor er det nødvendigt at sende et forslag til Servicekonferencen.  
**Ilias P** oplyste, at han vil fortælle de øvrige Nordisk Delegerede, at spørgsmålet forelægges Servicekonferencen til beslutning inden en udvidelse kan træde i kraft.  
**Ilias sørger for forslag til Servicekonferencen.**
- h) *International Delegeret (Bilag 24)*  
**Ingen bemærkninger.**
- i) *Landerapport (Bilag 25)*  
Det viser sig, at der er nogle faktuelle fejl i Rapporten, der allerede er sendt til York. Der er mulighed for at nævne de ukorrekte oplysninger ved den mundtlige fremlæggelse.  
**Svend H** gjorde opmærksom på, at der i Strukturhåndbogen er en årsplan for International Delegerede, hvori terminerne er nævnt. Tilsvarende er der i Årsplan for Hovedservicerådet anført, tidspunkter for behandling af rapporter.  
**Rapporterne er godkendt med bemærkningerne.**

## 22. *Regionsrapporter:*

- a) *Region Nordjylland (ingen rapport)*
- b) *Region Midtjylland (Bilag 26)*  
**Rapporten er taget til efterretning.**

- c) *Region Syd (Bilag 27)*  
**Rapporten er taget til efterretning.**
  - d) *Region Øst (Bilag 28)*  
**Rapporten er taget til efterretning.**
  - e) *Region Storkøbenhavn (Bilag 29)*  
**Rapporten er taget til efterretning.**
  - f) *Region Nordsjælland (Bilag 30)*  
**Rapporten er taget til efterretning.**
23. *Eventuelt*  
**Ingen bemærkninger.**
24. *Oplæsning af Ansvarlighedserklæringen*  
**Vibeke R** oplæste Ansvarlighedserklæringen.
25. *Afslutning med Sindsrobønnen*

Mødet sluttede klokken 16.00.

## Årsplan

| Hovedservicerådets mødedatoer:                 | Emner                                                                                                                                                                                                                                         | Uge       | Sidste frist for rapporter og forslag til møderne |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------|
| <b>Servicekonference 1. - 2. november 2025</b> |                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                   |
| <b>2025:</b><br>6. december                    | Behandling af Servicekonferencens resultater                                                                                                                                                                                                  | <b>49</b> | 15. november                                      |
| <b>2026:</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                   |
| 7. februar                                     | Eventuel viderebehandling af Servicekonferencens resultater                                                                                                                                                                                   | 6         | 17. januar                                        |
| 18.-19. april                                  | Udvidet Hovedservicerådsmøde<br>Årskalender for næste år<br>Rapport fra International Delegerede                                                                                                                                              | 17        | 28. marts                                         |
| 13. juni                                       | Kun Hovedservicerådsmedlemmer<br>Behandling af Forslag og Workshopemner<br>Landerapporten fra International Delegerede                                                                                                                        | 24        | 23. maj<br>Ingen rapporter                        |
| 12. september                                  | Endelig godkendelse af Dagsorden for Servicekonferencen:<br>- Regnskab,<br>- Budget<br>- Rapport fra Hovedservicerådet til Servicekonferencen<br><br>Indstillinger fra Nomineringgruppen vedrørende kandidater til valg på Servicekonferencen | 37        | 22. august                                        |
| <b>Servicekonference 7. - 8. november 2026</b> |                                                                                                                                                                                                                                               |           |                                                   |
| 5. december                                    | Behandling af Servicekonferencens resultater                                                                                                                                                                                                  | 49        | 14. november                                      |